



Website Policy

Website-Richtlinien

## **WEBSITE TERMS AND CONDITIONS OF USE**

**Please read these Terms and Conditions of Use before using the website of Fuel Card Services Limited.**

This is the Fuel Card Services Limited website. Your attention is drawn to the Terms and Conditions of Use. By using this website, you agree to be bound by these Terms and Conditions. If you do not accept these Terms and Conditions you must exit this website.

### **1. INTRODUCTION**

This website is intended for use as a source of general information only and is not intended for use by consumers. Under no circumstances does the use of this website nor the information included on it constitute the provision of advice services nor does FCS (as defined below in Clause 2.1) make any representation with regard to the suitability of any information contained on this website for any particular purpose. In each case where advice is required in relation to a particular situation, advice relating specifically to those circumstances must be sought.

### **2. COPYRIGHT LICENCE**

2.1 All website design, text, graphics, the selection and arrangement thereof, software compilations, underlying source code, software and all other material on this website are subject to copyright. The copyright in the material contained in this website belongs to Fuel Card Services Ltd and its associated companies ("**FCS**") or under a licence from third party copyright owners.

2.2 Any person may copy any part of this material, subject to the following conditions:

2.2.1 the material may be downloaded to a single personal computer and hard copy portions may be printed but in each case solely for your **own internal use only**;

2.2.2 the material may not be used for commercial purposes;

2.2.3 the copies must retain any copyrights or other intellectual property notices contained in the original material;

2.2.4 the products and services described in this website may be subject to other intellectual property rights reserved by FCS or by other third parties (and no licence is granted in respect of those intellectual property rights); and

2.2.5 images on this website are protected by copyright and may not be reproduced or appropriated in any manner without the written permission of their respective owner(s).

2.3 You must not, nor must you allow any other person to reproduce, publish, transmit, circulate, distribute, copy, alter, add to, delete, remove or tamper with this website or any part of it or indirectly disrupt or interfere (or attempt to disrupt or interfere) with or alter this website, other than in the course of viewing or using this website in accordance with these Terms and Conditions of Use.



Fuel Card Services Ltd  
The Black Barn, Manor Farm,  
Manor Road, Wantage,  
Oxfordshire OX12 8NE

Telephone 0844 870 9988  
Fax 0844 870 7598  
www.fuelcardservices.com

### 3. TRADEMARKS

The images, logos and names on this website, which identify FCS or third parties and their products and services, are proprietary marks of FCS and/or the relevant third parties. Nothing contained in this website shall be deemed to confer on any person any licence or right on the part of FCS or any third party with respect to any such image, logo or name.

### 4. LINKS TO OTHER WEBSITES

Certain (hypertext) links will lead you to website that are not under the control of FCS. When you activate any of these links, you will leave our website and FCS has no control over, and will accept no responsibility or liability in respect of, the material on any such other website. By allowing links with third party website FCS does not intend to solicit business or offer any security to any person in any country, directly or indirectly. If you wish to provide a linked internet website to this website you must seek the prior written approval of FCS.

### 5. MONITORING AND RECORDING OF TELEPHONE CALLS AND EMAILS

Telephone calls using the telephone numbers provided on this website and email correspondence with FCS at the email addresses accessible through, or discernible from, this website may be recorded or monitored. By using such communication methods, you will be deemed to have expressly consented to the recording or monitoring of the same. Monitoring and recording of telephone calls and emails may be done to monitor and improve the service FCS provides to you, for staff training purposes, to ensure compliance with our practices and procedures and where, for example, a contract is entered into by those means, to provide evidence of the transaction.

### 6. DISCLAIMERS

6.1 Whilst FCS has taken care in the preparation of the contents of this website, this website and the information, names, images, pictures, logos, icons regarding or relating to FCS and/or its associated companies, or the products and services of the same (or to third party products and services), are provided on an "as is" basis without any representation or endorsement being made and without any warranty of any kind, whether express or implied, including but not limited to, any implied warranties of satisfactory quality, fitness for a particular purpose, non-infringement, compatibility, security and accuracy. To the extent permitted by law, all such terms and warranties are hereby excluded.

6.2 In no event will FCS and/or any FCS group company be liable (whether in contract or tort including negligence or breach of statutory duty or otherwise) for any losses sustained and arising out of or in connection with use of this website including, without limitation, indirect or consequential losses, direct loss of profit, direct loss of anticipated savings, loss of data, indirect loss of profit, indirect loss of anticipated savings, loss of revenue, loss of business, loss of many, loss of opportunity or loss of or damage to property and/or any wasted expenditure and third party claims. For the avoidance of doubt, each of the losses as listed in this Clause 6.2 are intended to be severable.

6.3 Nothing in these Terms and Conditions of Use shall exclude or limit the liability of the FCG for death or personal injury caused by its negligence or for fraudulent misrepresentation.



Fuel Card Services Ltd  
The Black Barn, Manor Farm,  
Manor Road, Wantage,  
Oxfordshire OX12 8NE

Telephone 0844 870 9988  
Fax 0844 870 7598  
www.fuelcardservices.com

- 6.4 FCS does not represent that the information contained in this website is accurate, comprehensive, verified or complete, and shall accept no liability for the accuracy or completeness of the information contained in the website or for any reliance placed by any person on the information.
- 6.5 FCS does not warrant that the functions or materials accessible from or contained in this website will be uninterrupted, error free, timely, secure or that defects will be corrected or that this website or the server that makes it available are virus or bug free or represent the full functionality, accuracy, reliability of the materials.
- 6.6 If any of these Terms and Conditions of Use (or any terms and conditions relating to a product or service referred to in this website) should be determined to be illegal, invalid or otherwise unenforceable by reason of the laws of any state or country in which such terms and conditions are intended to be effective, then to the extent of such illegality, invalidity or unenforceability, and in relation to such state or country only, such terms or condition shall be deleted and severed from the rest of the relevant terms and conditions and the remaining terms and conditions shall survive, remain in full force and effect and continue to be binding and enforceable.

## 7. APPLICATION FOR PRODUCTS AND SERVICES ON-LINE

Prices, and details, of products and services (and any offers) posted online are subject to change without notice. All products and services are subject to availability and FCS gives no guarantee in this regard. The provision of details of products and services on this website are not, and should not be construed as, an offer to sell or buy such products or services by the relevant company. The company advertising the products or services concerned may accept or reject your offer at its sole discretion.

## 8. PRODUCT SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS

If you apply for any product or service detailed on this website these Terms and Conditions of Use should be read in conjunction with any other terms and conditions which relate to any such product or service and, in the event of any contradiction between these Terms and Conditions of Use and the specific terms and conditions relating to such product or service, the latter shall prevail.

## 9. CHANGES TO TERMS AND RECORDS OF AGREEMENTS

We reserve the right to change these Terms and Conditions of Use at any time by posting changes on the website. It is your responsibility to review the website Terms and Conditions of Use regularly to ensure you are aware of the latest terms and conditions. Your use of this website after a change has been posted will be deemed to signify your acceptance of the modified terms and conditions. We recommend that you print off and retain for your records a copy of these Terms and Conditions of Use from time to time, and a copy of any terms and conditions relating to any product or service which you apply for online, together with any related application form completed and submitted. Any amendment to terms and conditions must be agreed in writing to FCS or, if appropriate, by the relevant company with whom you contract.

## 10. OWNERSHIP OF WEBSITE

This website belongs to Fuel Card Services Limited - a private limited company incorporated with limited liability in England. Registered Office: Alexandra House, Lawnswood Business Park, Redvers Close, Leeds, LS16 6QY. Branch registered in England and Wales No. 2107821.

## 11. JURISDICTION AND LAW

- 11.1 Unless otherwise specified, the products and services described in this website are available only to businesses operating in the UK (excluding the Channel Islands and Isle of Man). The information on this website is not directed at anyone other than businesses operating in the UK and applications from others will, unless otherwise stated, not be accepted. FCS makes no representation that any product or service referred to on the website are appropriate for use, or available in other locations. The information and other materials contained in this website may not satisfy the laws of any other country and those who choose to access this website from other locations are responsible for compliance with local laws if and to the extent local laws are applicable. The phone numbers provided only apply to phone calls made from within the UK.
- 11.2 These Terms and Conditions of Use and any terms and conditions relating to products or services described in this website shall be governed by and construed in accordance with the laws of England and Wales. Disputes arising in relation to the same shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.

## 12. GENERAL

- 12.1 Headings used in these Terms and Conditions of Use are for convenience only and shall not affect their interpretation.
- 12.2 Any waiver by FCS of a breach of these Terms and Conditions of Use shall not be deemed to be a waiver of any subsequent breach of any provision.
- 12.3 All disclaimers, terms, conditions as set out in this website and the Privacy Policy shall form part of these Terms and Conditions of Use of this website.
- 12.4 Nothing in these Terms and Conditions of Use is intended to confer on any person any right to enforce any provision of these Terms and Conditions of Use which that person would not have had but for the Contract (Rights of Third Parties) Act 1999.

**October 2008**

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER WEBSITE

**Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen durch, bevor Sie die Website von Fuel Card Services Limited nutzen.**

Dies ist die Website von Fuel Card Services Limited. Wir möchten Sie auf die Nutzungsbedingungen aufmerksam machen. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit diesen Geschäftsbedingungen einverstanden und erkennen diese an. Wenn Sie nicht mit diesen Geschäftsbedingungen einverstanden sind, müssen Sie diese Website verlassen.

### 1. EINLEITUNG

Diese Website dient nur als allgemeine Informationsquelle und ist nicht zur Nutzung von Verbrauchern bestimmt. Unter keinen Umständen stellt die Nutzung dieser Website oder die auf ihr enthaltenen Informationen die Erbringung einer Beratungsleistung dar, noch macht FCS (wie unten in Absatz 2.1 definiert) Angaben im Hinblick auf die Eignung der auf dieser Website enthaltenen Informationen für einen bestimmten Zweck. Sollte eine Beratung in einer bestimmten Situation erforderlich sein, muss in jedem Fall fachmännischer Rat im Hinblick auf diese Umstände eingeholt werden.

### 2. COPYRIGHT-LIZENZ

2.1 Die Gestaltung der Website, sämtliche Texte, Grafiken, deren Auswahl und Anordnung, Softwarezusammenstellungen und ihr zugrunde liegender Quellcode, Software und andere Materialien auf dieser Website sind urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht am auf dieser Website enthaltenen Material gehört der Fuel Card Services Ltd. und den mit ihr verbundenen Unternehmen („FCS,“) oder ist durch dritte Urheberrechteinhaber lizenziert.

2.2 Jeder kann Teile dieses Material kopieren, wenn folgende Bedingungen eingehalten werden:

2.2.1 Das Material kann auf einem einzelnen PC heruntergeladen und Teile davon auf Papier gedruckt werden, aber in jedem Fall ausschließlich für Ihren **eigenen privaten Gebrauch**;

2.2.2 Das Material darf nicht für kommerzielle Zwecke verwendet werden;

2.2.3 Die Kopien müssen alle im ursprünglichen Material enthaltenen Urheberrechtskennzeichnungen oder andere Hinweise auf die Rechte an geistigem Eigentum enthalten;

2.2.4 Die auf dieser Website beschriebenen Produkte und Dienstleistungen unterliegen möglicherweise anderen durch FCS oder durch sonstige Dritte gehaltenen Rechten an geistigem Eigentum (in Bezug auf diese Rechte an geistigem Eigentum wird keine Lizenz vergeben); und

2.2.5 Die Bilder auf dieser Website sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne die schriftliche Genehmigung der jeweiligen Eigentümer nicht reproduziert oder in anderer Art und Weise angeeignet werden.

2.3 Sie dürfen diese Website, oder einen Teil davon, nicht reproduzieren, veröffentlichen, weiterleiten, verbreiten, verteilen, kopieren, verändern, ergänzen, löschen, entfernen oder manipulieren bzw. eine andere Person dazu veranlassen, noch diese Website indirekt unterbrechen oder stören (oder versuchen, diese zu unterbrechen oder zu stören) bzw. diese Website ändern, außer zur Anzeige oder Nutzung dieser Website in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen.

### **3. WARENZEICHEN**

Die Bilder, Logos und Namen auf dieser Website, die FCS oder Dritte und ihre Produkte oder Dienstleistungen kennzeichnen, sind geschützte Marken von FCS und/oder den jeweiligen Dritten. Kein Inhalt auf dieser Website kann in einer Weise ausgelegt werden, dass Lizenzen oder Rechte von FCS oder Dritten in Bezug auf ein solches Bild, Logo oder Namen an eine andere Person übertragen werden.

### **4. LINKS ZU ANDEREN WEBSITES**

Bestimmte (Hypertext)-Links führen Sie zu Webseiten, auf die FCS keinen Einfluss hat. Wenn Sie einen dieser Links aktivieren, verlassen Sie unsere Website, und FCS hat keinen Einfluss auf das Material dieser anderen Website und übernimmt darüber keine Verantwortung oder Haftung. Mit Links auf Webseiten Dritter beabsichtigt FCS nicht, Aufträge zu vermitteln oder direkt oder indirekt anderen Personen in anderen Ländern Sicherheiten anzubieten. Wenn Sie einen Link zur einer Internetwebsite auf dieser Website einfügen möchten, müssen Sie vorher die schriftliche Zustimmung von FCS einholen.

### **5. KONTROLLE UND AUFZEICHNUNG VON TELEFONGESPRÄCHEN UND E-MAILS**

Über die auf dieser Website angegebenen Telefonnummern geführte Telefonate und E-Mail-Verkehr mit FCS, der über die E-Mail-Adressen erfolgt, auf die über diese Website zugegriffen werden kann oder die auf dieser Website erkennbar sind, können aufgezeichnet oder kontrolliert werden. Wenn Sie solche Kommunikationsmittel wählen, gilt dies als ausdrückliche Zustimmung für die Aufnahme oder die Kontrolle dieser Telefongespräche oder E-Mails. Telefongespräche und E-Mails können kontrolliert und aufgezeichnet werden, um die Dienstleistungen, die FCS Ihnen anbietet, nachzuvollziehen und zu verbessern bzw. zu Ausbildungszwecken oder zur Einhaltung unserer Richtlinien und Verfahren und um beispielsweise bei einem Vertragsabschluss über solche Kommunikationsmittel die Transaktion dokumentieren zu können.

### **6. HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

6.1 Auch wenn FCS große Sorgfalt bei der Ausarbeitung der Inhalte dieser Website aufgewandt hat, werden diese Website und die Informationen, Namen, Abbildungen, Bilder, Logos und Icons in Bezug oder im Zusammenhang mit FCS und/oder ihren verbundenen Unternehmen oder deren Produkte und Dienstleistungen (oder Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern) ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt, d. h. ohne jegliche Gewährleistung oder Bestätigung und ohne jegliche stillschweigende oder ausdrückliche Haftung, einschließlich stillschweigender Haftung bezüglich der zufriedenstellenden Qualität,

2

Eignung für einen bestimmten Zweck, Nichtverletzung von Rechten, Kompatibilität, Sicherheit und Korrektheit. Soweit gesetzlich zulässig, werden solche Bedingungen und Gewährleistungen hiermit ausgeschlossen.

6.2 In keinem Fall haftet FCS und/oder ein Unternehmen der FCS-Gruppe (weder vertraglich noch aus unerlaubter Handlung einschließlich Fahrlässigkeit oder Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderweitig) für Verluste, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Website ergeben, einschließlich, ohne Einschränkung, indirekte oder Folgeschäden, direkt entgangener Gewinn, direkter Verlust erwarteter Einsparungen, Datenverlust, indirekter entgangener Gewinn, indirekter Verlust erwarteter Einsparungen, Einnahmeverlust, Geschäftsverlust, Verlust von vielen??, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten oder Verlust bzw. Beschädigung von Eigentum und/oder alle Ausgaben und Ansprüche Dritter. Zur Klarstellung sind alle die in diesem Absatz 6.2 aufgeführten Verluste voneinander trennbar.

6.3 Keine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen stellt einen Ausschluss oder eine Haftungsbeschränkung von FCG im Todesfall oder bei Personenschäden dar, die durch Fahrlässigkeit oder arglistige Täuschung von FCG verursacht wurden.

6.4 FCS garantiert nicht, dass die auf dieser Website enthaltenen Informationen korrekt, umfassend, geprüft oder vollständig sind und übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der auf der Website enthaltenen Informationen oder für oder für das Vertrauen, das Personen in diese Information setzen.

6.5 FCS übernimmt keine Gewähr darüber, dass die Funktionen oder Materialien, die auf dieser Website zugänglich gemacht werden oder enthalten sind, ununterbrochen, fehlerfrei, zeitgerecht und sicher zur Verfügung stehen oder dass Fehler behoben werden oder dass diese Website oder der Server, auf dem diese zur Verfügung gestellt wird, keine Viren oder schädliche Software enthält bzw. garantiert nicht, dass die Materialien voll funktionsfähig, genau und zuverlässig sind.

6.6 Sollte sich eine dieser Nutzungsbedingungen (oder andere Bedingungen in Bezug auf ein auf dieser Website angebotenes Produkt oder eine Dienstleistung) als rechtswidrig oder unwirksam erweisen oder auf andere Weise aufgrund der Gesetze eines Staates oder Landes, in dem diese Bedingungen wirksam sein sollen, nicht durchführbar sein, so wird eine solche Bestimmung oder Bedingung nur in Bezug auf diesen Staat oder dieses Land gelöscht und vom Rest der entsprechenden Bestimmungen und Bedingungen getrennt, wobei die restlichen Bedingungen fortbestehen und voll in Kraft bleiben und weiterhin verbindlich und durchführbar sind.

## **7. ANWENDUNG FÜR ONLINE PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN**

Preise und Angaben zu Online-Produkten und Dienstleistungen (und Angebote), können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Alle Produkte und Dienstleistungen unterliegen ihrer Verfügbarkeit und FCS gibt in dieser Hinsicht keine Garantie. Die Bereitstellung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen auf dieser Website ist kein Angebot zum Verkauf oder zum Kauf solcher Produkte oder Dienstleistungen vom entsprechenden Unternehmen und sollte nicht so ausgelegt werden. Das Unternehmen, das die betreffenden Produkte oder Dienstleistungen bewirbt, kann Ihr Angebot nach eigenem Ermessen ablehnen.

## **8. BESONDERE VEREINBARUNGEN UND BESTIMMUNGEN ÜBER PRODUKTE**



Wenn Sie ein auf dieser Website beschriebenes Produkt oder eine Dienstleistung bestellen, gelten diese Nutzungsbedingungen in Verbindung mit anderen Bedingungen, die für solche Produkte oder Dienstleistungen zutreffen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Nutzungsbedingungen und den besonderen Bedingungen für das betreffende Produkt oder die Dienstleistung sind die letzteren maßgebend.

## **9. ÄNDERUNGEN DER BEDINGUNGEN UND AUFBEWAHRUNG VON VEREINBARUNGEN**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern und dies auf der Website bekanntzugeben. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Nutzungsbedingungen der Website in regelmäßigen Abständen zu überprüfen, um sicherzustellen, dass Ihnen die aktuellen Bedingungen bekannt sind. Nutzen Sie diese Website nach einer bekanntgegebenen Änderung, gilt dies als Zustimmung zu den geänderten Bestimmungen und Bedingungen. Wir empfehlen, dass Sie von Zeit zu Zeit eine Kopie dieser Bestimmungen und Nutzungsbedingungen für Ihre Unterlagen ausdrucken sowie eine Kopie der Bedingungen für die betreffenden Produkte bzw. Dienstleistungen, die Sie online bestellt haben, zusammen mit allen zugehörigen ausgefüllten und eingereichten Bestellformularen aufbewahren. Jede Änderung der Bedingungen muss schriftlich mit FCS vereinbart werden oder gegebenenfalls mit dem entsprechenden Unternehmen, mit dem Sie den Vertrag abgeschlossen haben.

## **10. EIGENTÜMER DER WEBSITE**

Diese Website gehört Fuel Card Services Limited, eine in England eingetragene Gesellschaft mit beschränkter Haftung. Eingetragener Firmensitz: Alexandra House, Lawnswood Business Park, Redvers Close, Leeds, LS16 6QY. Filiale eingetragen in England und Wales unter der Handelsregisternummer 2107821.

## **11. GERICHTSSTAND UND RECHTSPRECHUNG**

11.1 Soweit nichts Anderes angegeben ist, werden die auf dieser Website beschriebenen Produkte und Dienstleistungen nur Unternehmen angeboten, die in Großbritannien tätig sind (außer Kanalinseln und Isle of Man). Die Informationen auf dieser Webseite richten sich ausschließlich an Unternehmen im Vereinigten Königreich, und Bestellungen aus anderen Ländern werden, insofern nichts anderes angegeben ist, nicht angenommen. FCS macht keine Zusicherungen, dass ein auf der Website genanntes Produkt bzw. eine Dienstleistung für den Einsatz an anderen Standorten geeignet ist oder dort zur Verfügung steht. Die auf dieser Webseite enthaltenen Informationen und Materialien entsprechen möglicherweise nicht den Gesetzen anderer Länder, und Personen, die von anderen Orten auf diese Website zugreifen, sind dafür verantwortlich, lokale Gesetze einzuhalten, insofern und insoweit diese anwendbar sind. Die angegebenen Telefonnummern gelten nur für Anrufe innerhalb des Vereinigten Königreichs.

11.2 Für diese Nutzungsbedingungen und alle Bedingungen in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen, die auf dieser Website beschrieben werden, gelten die Gesetze von England und Wales. Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Bedingungen unterliegen der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte von England und Wales.

## **12. ALLGEMEIN**

12.1 Die in diesen Nutzungsbedingungen verwendeten Überschriften dienen nur der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf ihre Auslegung.

12.2 Verzichtet FCS auf eine Ahndung einer Verletzung gegen diese Nutzungsbedingungen, gilt dies nicht als Verzicht auf eine Anhdung bei einer späteren Verletzung einer Bestimmung.

12.3 Alle Haftungsausschlüsse, Bedingungen und Bestimmungen, die auf dieser Website und in der Datenschutzerklärung festgelegt sind, sind Bestandteil der Nutzungsbedingungen dieser Website.

12.4 Keine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen beabsichtigt, einer Person das Recht zur Durchsetzung von einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen zu übertragen, die diese Person nicht gemäß dem (englischen) Vertragsgesetz (Rechte von Drittparteien) von 1999 gehabt hätte.

**Oktober 2008**