



Privacy and cookies

Richtlinie über datenschutz und cookies



Fuel Card Services Ltd
The Black Barn, Manor Farm,
Manor Road, Wantage,
Oxfordshire OX12 8NE

Telephone 0844 870 9988
Fax 0844 870 7598
www.fuelcardservices.com

PRIVACY AND COOKIES POLICY

PLEASE READ THIS PRIVACY POLICY CAREFULLY AND CHECK IT PERIODICALLY BECAUSE IT MAY BE UPDATED FROM TIME TO TIME.

Fuel Card Services Limited (No: 2107821) operates various web sites for the purpose of marketing fuel cards or related services. A list of these sites can be requested by emailing the contact in section 7 of this document.

Fuel Card Services Ltd ("**FCS**") and its associated companies consider the protection of your privacy to be of utmost importance and are committed to providing you with a personalised service that meets your requirements in a way that safeguards your privacy. Where we refer to 'you' in this Privacy Policy this will include (without limitation) officers, employees, contractors and agents in relation to which we receive personal information.

This Privacy Policy explains how we may collect information about you and then use it in order to satisfy your particular requirements. It also outlines some of the security measures that we take in order to protect your privacy and gives certain assurances on things that we will not do.

When we first obtain personal information from you, or when you obtain a new product or service from us, we will give you the opportunity to indicate if you wish to receive information from us about other services or products (to "**opt in**"). Normally this will be done by way of tick box on an application form or contract. You may revise the choice that you have made at any time by writing to us informing us of the change. This can be done by emailing us at unsubscribe@fuelcardservices.com or by changing the appropriate settings in your personal profile registered with the site.

Some of the personal information we hold about you may be sensitive personal data within the meaning of the Data Protection Act 1998 (as amended from time to time). We will not use sensitive personal data about you other than for the specific purpose for which you provide it.

1. COLLECTION OF INFORMATION

1.1 We may collect personal information about you from a number of sources, including:

- 1.1.1 from you when you agree to obtain a product or service from us in which case this may include your contact details, payment method and possibly bank details;
- 1.1.2 from you when you contact us with an enquiry or in response to a communication from us, in which case this may tell us something about your preferences;
- 1.1.3 from publicly available sources.

2. USE OF INFORMATION

2.1 We will use personal information about you for a number of purposes, including:

- 2.1.1 to help to identify you when you telephone us to make an enquiry - for example, by asking you for your reference number so that we can avoid disclosing information to a person who is not authorised by you to receive it;



Fuel Card Services Ltd
The Black Barn, Manor Farm,
Manor Road, Wantage,
Oxfordshire OX12 8NE

Telephone 0844 870 9988
Fax 0844 870 7598
www.fuelcardservices.com

- 2.1.2 to write to you or to telephone you with information about other services or products either from us or from our carefully selected business partners. We will not use your information in this way if you have not opted in or otherwise not consented;
- 2.1.3 to help us to administer accounts, services and products which we offer;
- 2.1.4 to help detect fraud or loss.
- 2.2 Information we hold about you and your preferences will help us to make sure that we contact you about things likely to be of relevance and interest to you.
- 2.3 Whether or not you have "opted in" regarding the use of your information for direct marketing, it is our practice to search the Mailing, Telephone, Fax and Email Preference Services (as applicable) so that if you have registered your details with those Services you will not receive any direct marketing material from us via that channel.
- 2.4 In some circumstances, we may do certain credit checks with licensed credit reference agencies when you apply to take a service or product. If this is applicable then it will be stated in our terms and conditions of business.

3. **DISCLOSURE OF INFORMATION**

- 3.1 As a general rule, we will not disclose any of personal information, in a form which would enable you to be identified, to anyone outside the Fuel Card Services Ltd associated companies, these companies may use personal information for any of the purposes set out above.
- 3.2 We do not sell mailing lists to third parties for their marketing purposes. Where we have told you in advance, we may disclose certain information to third parties such as a vehicle related product providers.
- 3.3 Where we believe in good faith that disclosure is required or permitted by law, information may be provided to others, such as the Police or the Inland Revenue.
- 3.4 We may also disclose information for administrative and other purposes which we deem necessary to maintain service and improve the products and services provided over our network of websites.

4. **PROTECTION OF INFORMATION**

- 4.1 We maintain strict security measures in order to protect personal information (including any sensitive information e.g. alleged offences and proceedings). This includes following certain procedures, for example, checking your identity when you telephone us, encrypting data on our websites and in order to ensure compliance with all applicable legal requirements.
- 4.2 You will be deemed to have explicitly consented to the processing by us of information (including any sensitive information) provided by you. Where you do not wish for us to make use of this information, please refrain from providing such information to us.

5. THE INTERNET

5.1 If you communicate with us via the Internet then we may occasionally use email to contact you about our services and products. When you first provide personal information to our website we will normally give you the opportunity to indicate whether you would prefer us not to contact you in this way. However, you can always send us an email at any time to change your preferences or you can change your personal profile details on the site.

5.2 We use "cookies" to monitor site user traffic patterns and site usage. This helps us to understand how our customers and potential customers use our websites so that we can develop and improve the design, layout and functionality of the sites. A "**cookie**" is a piece of information that is stored on your computer's hard drive and which records your navigation of a website so that, when you revisit that website, it can present tailored options to you based upon the stored information about your last visit. You can normally alter the settings of your browser to prevent acceptance of cookies.

5.3 How to reject cookies

5.3.1 Most web browsers will accept cookies, but if you would rather that we did not collect data in this way you can choose to accept all or some or reject cookies in your browser's privacy settings. Rejecting all cookies means that certain features cannot then be provided to you and accordingly you may not be able to take full advantage of all of the website's features and you may be prevented from completing your purchase online. Each browser is different, so check the "Help" menu of your browser to learn how to change your cookie preferences.

5.3.2 For more information generally on cookies, including how to disable them, please refer to [aboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) (<http://www.allaboutcookies.org>). You will also find details on how to delete cookies from your computer.

5.4 There are different kinds of cookies with different functions:

5.4.1 **Session cookies:** these are only stored on your computer during your web session. They are automatically deleted when the browser is closed. They usually store an anonymous session ID allowing you to browse a website without having to log in to each page. They do not collect any information from your computer.

5.4.2 **Persistent cookies:** a persistent cookie is one stored as a file on your computer, and it remains there when you close your web browser. The cookie can be read by the website that created it when you visit that website again. We do not use persistent cookies other than for Google Analytics (please see the section on Google Analytics 5.7).

5.5 We never use third-party or unsatisfactory cookies on our site, although we do use Google Analytics (please see the section on Google Analytics 5.7).

5.6 **We use cookies for the following purposes:**

5.6.1 **Where strictly necessary**

These cookies are essential in order to enable you to move around the site and use its features, such as accessing secure areas of the site. Without these cookies, the services available to you on our site cannot be provided. These cookies do not gather information about you that could be used for marketing or remembering where you have been on the internet.

5.6.2 Performance

These cookies collect information about how visitors use a site, for instance which pages visitors go to most often, and if they get error messages from web pages. They also allow us to record and count the number of visitors to the site, all of which enables us to see how visitors use the site in order to improve the way that our site works. These cookies do not collect information that identifies a visitor, as all information these cookies collect is anonymous and is only used to improve how our site works.

5.7 Google Analytics

This website uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. ("Google"). Google Analytics uses cookies to help the website analyse how users use the site. The information generated by the cookie about your use of the website (including your IP address) will be transmitted to and stored by Google on servers in the United States. Google will use this information for the purpose of evaluating your use of the website, compiling reports on website activity for website operators and providing other services relating to website activity and internet usage. Google may also transfer this information to third parties where required to do so by law, or where such third parties process the information on Google's behalf. Google will not associate your IP address with any other data held by Google. Google uses the `__utma` cookie. This is a persistent cookie that expires in two years. With each new visit, the expiration date is refreshed. By using this website, you consent to the processing of data about you by Google in the manner and for the purposes set out above.

5.8 Web Beacons

We may also use pixel technology (sometimes called "web beacons" or "clear GIFs"), alone or in conjunction with cookies, to collect anonymous aggregated site user information such as page or promotion view counts or advertising responses. Web beacons are clear electronic images that can recognize certain types of information on your computer, such as cookies, when you viewed a particular site tied to the web beacon, and a description of a site tied to the web beacon. This information may be used for general advertising and marketing purposes, including the facilitation of visitor counts, evaluation of web usage patterns and assessment of the effectiveness of advertising campaigns. We do not however allow this technology to track what individually identifiable visitors are doing on the web or the service, and we do not build profiles about our visitors from this information or allow any other organisation to do so.

6. MONITORING OF CALLS

We may monitor and record communications we receive. This may be done to monitor and improve the service which we provide, for staff training purposes, to ensure compliance with our practices and procedures and where, for example, a contract is entered into by that means, to provide evidence of the transaction.



Fuel Card Services Ltd
The Black Barn, Manor Farm,
Manor Road, Wantage,
Oxfordshire OX12 8NE

Telephone 0844 870 9988
Fax 0844 870 7598
www.fuelcardservices.com

7. FURTHER INFORMATION

If you would like any further information or have any comments on our Privacy Policy then please write to us or send us an email to customer.services@fuelcardservices.com. We may amend this Policy from time to time in which case the amended version will be published on our websites and a copy may be obtained by writing to the above address.

8. LIMITATION OF LIABILITY

As you may be aware, no data transmission over the Internet can be entirely secure. As a result, while we would always use reasonable endeavours to protect the personal information you provide to us, we cannot guarantee the security of your information and your submission of data is thus at your own risk.

July 2014

RICHTLINIE ÜBER DATENSCHUTZ UND COOKIES

BITTE LESEN SIE DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG SORGFÄLTIG DURCH UND ÜBERPRÜFEN SIE DIESE REGELMÄSSIG, WEIL SIE VON ZEIT ZU ZEIT AKTUALISIERT WERDEN KANN.

Fuel Card Services Limited (Nr.: 2107821) betreibt verschiedene Websites zum Zwecke der Vermarktung von Tankkarten und der damit verbundenen Dienstleistungen. Eine Liste dieser Seiten kann per E-Mail von den in Abschnitt 7 dieses Dokuments angegebenen Ansprechpartnern angefordert werden.

Fuel Card Services Ltd ("**FCS**") und seine verbundenen Unternehmen nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre äußerst ernst und setzen sich dafür ein, Ihnen einen individuellen Service zu bieten, der Ihren Anforderungen entspricht und dabei Ihre Privatsphäre schützt. Wenn wir in dieser Datenschutzrichtlinie auf „Sie bzw. Ihnen“ verweisen, schließt dies (ohne Einschränkung) Führungskräfte, Mitarbeiter, Auftragnehmer und Vertreter ein, von denen wir persönliche Informationen erhalten.

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert, wie wir Informationen über Sie sammeln und diese verwenden, um Ihren speziellen Anforderungen gerecht zu werden. Sie beschreibt auch einige der Sicherheitsmaßnahmen, die wir ergreifen, um Ihre Privatsphäre zu schützen, und enthält bestimmte Zusicherungen über Dinge, die wir nicht tun.

Wenn wir zum ersten Mal persönliche von Ihnen erhalten oder wenn Sie von uns ein neues Produkt bzw. eine Dienstleistung erhalten, geben wir Ihnen die Möglichkeit anzugeben, ob Sie von uns Informationen über andere Dienstleistungen oder Produkte erhalten möchten („**Wahlmöglichkeit**“). Dies geschieht normalerweise durch Auswahl auf einem Bestellformular oder Vertrag. Sie können Ihre Wahl jederzeit ändern, indem Sie uns schreiben und uns über diese Änderung informieren. Dies kann per E-Mail an folgende Adresse erfolgen: unsubscribe@fuelcardservices.com oder indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem persönlichen Profil ändern, mit dem Sie auf der Seite angemeldet sind.

Bei einigen der persönlichen Informationen, die wir über Sie aufbewahren, kann es sich um vertrauliche personenbezogene Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes von 1998 (in der jeweils gültigen Fassung) handeln. Wir verwenden vertrauliche personenbezogene Daten über Sie ausschließlich für den bestimmten Zweck, für den Sie diese zur Verfügung stellen.

1. SAMMELN VON INFORMATIONEN

1.1 Wir können persönliche Informationen über Sie aus einer Vielzahl von Quellen sammeln, einschließlich:

1.1.1 Von Ihnen, wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung von uns erhalten. In diesem Fall können hierzu Ihre Kontaktdaten, Zahlungsart und möglicherweise Kontoinformationen gehören;

1.1.2 Von Ihnen, wenn Sie uns eine Anfrage stellen oder auf eine Mitteilung von uns antworten. In diesem Fall kann uns dies etwas über Ihre Präferenzen sagen;

1.1.3 Aus öffentlich zugänglichen Quellen.

2. VERWENDUNG VON INFORMATIONEN

2.1 Wir verwenden persönliche Informationen über Sie für verschiedene Zwecke, einschließlich:

2.1.1 Um Sie identifizieren zu können, wenn Sie uns anrufen, um eine Frage zu stellen - zum Beispiel, wenn wir Sie nach Ihrer Referenznummer fragen, damit wir keine Informationen an Personen weitergeben, die nicht von Ihnen berechtigt wurden, diese zu erhalten;

2.1.2 Um Sie anzuschreiben oder anzurufen, um Sie über andere Dienstleistungen oder Produkte entweder von uns oder von unseren sorgfältig ausgewählten Geschäftspartnern zu informieren. Wir werden Ihre Informationen nicht auf diese Weise verwenden, wenn Sie dies nicht ausgewählt oder nicht in anderer Weise zugestimmt haben;

2.1.3 Um uns zu helfen, Konten, Dienstleistungen und Produkte, die wir anbieten, zu verwalten;

2.1.4 Um zu helfen, Betrug oder Verlust zu erkennen.

2.2 Informationen, die wir über Sie und Ihre Vorlieben aufbewahren, helfen uns dabei, dass wir uns nur dann an Sie wenden, wenn dies für Sie wichtig ist oder Sie interessieren könnte.

2.3 Unabhängig davon, ob Sie die Verwendung Ihrer Informationen für Direktmarketing „gewählt“ haben, ist es in unserem Unternehmen üblich, die entsprechenden Einstellungen über Post-, Telefon-, Fax- und EMail-Vertrieb zu prüfen, so dass Sie kein direktes Marketing-Material von uns über diesen Vertriebsweg empfangen, wenn sich nicht dafür angemeldet haben.

2.4 Unter bestimmten Umständen überprüfen wir möglicherweise die Bonität bei lizenzierten Auskunfteien, wenn Sie eine Dienstleistung oder ein Produkt bestellen. Sollte dies der Fall sein, wird dies in unseren Geschäftsbedingungen angegeben.

3. OFFENLEGUNG VON INFORMATIONEN

3.1 Allgemein gilt, dass wir keine Ihrer persönlichen Informationen in einer Form offenlegen, die es jemandem außerhalb von Fuel Card Services Ltd bzw. ihren verbundenen Unternehmen ermöglichen würde, Sie zu identifizieren, auch wenn diese Unternehmen persönliche Informationen für oben genannte Zwecke verwenden.

3.2 Wir verkaufen keine Mailinglisten an Dritte für deren Werbezwecke. Soweit wir dies vorab angekündigt haben, können wir bestimmte Informationen an Dritte weitergeben, wie z. B. an Hersteller in der Automobilindustrie.

3.3 Insoweit wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Offenlegung erforderlich bzw. gesetzlich zulässig ist, können die Informationen anderen, wie z. B. der Polizei oder dem Finanzamt zur Verfügung gestellt werden.

3.4 Wir können auch Informationen für administrative und andere Zwecke, die wir für erforderlich halten, offenlegen, um das Dienstleistungsniveau aufrechtzuerhalten und die Produkte und Dienstleistungen über das Netz unserer Websites zu verbessern.

4. DATENSCHUTZ

- 4.1 Wir haben strenge Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der persönlichen Informationen (einschließlich vertraulicher Daten, z. B. angebliche Straftaten und Verfahren). Dazu gehören bestimmte Vorgehensweisen, zum Beispiel, Ihre Identität zu überprüfen, wenn Sie uns anrufen, Daten auf unseren Websites zu verschlüsseln oder um die Einhaltung aller anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zu gewährleisten.
- 4.2 Es wird davon ausgegangen, dass Sie der Verarbeitung von Informationen durch uns (einschließlich vertraulicher Informationen), die von Ihnen zur Verfügung gestellt wurden, ausdrücklich zugestimmt haben. Wenn Sie nicht möchten, dass wir diese Informationen verwenden, stellen Sie uns bitte keine dieser Informationen zur Verfügung.

5. DAS INTERNET

- 5.1 Wenn Sie mit uns über das Internet kommunizieren, können wir gelegentlich E-Mails nutzen, um Sie über unsere Dienstleistungen und Produkte zu informieren. Geben Sie zum ersten Mal persönliche Informationen auf unserer Webseite an, werden wir Ihnen in der Regel die Möglichkeit geben, anzugeben, ob Sie lieber nicht auf diese Weise von uns kontaktiert werden möchten. Sie können uns jedoch jederzeit eine E-Mail senden, um Ihre Einstellungen zu ändern, oder Sie können die Angaben in Ihrem persönlichen Profil auf der Website ändern.
- 5.2 Wir verwenden "Cookies", um das Verhaltensmuster der Benutzer der Website und die Nutzung der Site zu überwachen. Dies hilft uns zu verstehen, wie unsere Kunden und potenzielle Kunden unsere Websites nutzen, so dass wir Design, Layout und die Funktionalität der Seiten weiterentwickeln und verbessern können. Ein „**Cookie**“ ist eine Information, die auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird und die aufzeichnet, wie Sie sich auf einer Website bewegen, so dass Ihnen, wenn Sie auf diese Website zurückkehren, auf Sie zugeschnittene Optionen angeboten werden können, die aufgrund der gespeicherten Informationen bei Ihrem letzten Besuch erstellt wurden. Sie können in der Regel die Einstellungen Ihres Browsers ändern, um die Annahme von Cookies zu verhindern.

5.3 Wie Sie Cookies ablehnen

- 5.3.1 Die meisten Webbrowser akzeptieren Cookies, aber wenn Sie wünschen, dass wir keine Daten auf diese Weise sammeln, können Sie in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers auswählen, ob Sie alle oder nur einige annehmen bzw. alle Cookies ablehnen. Wenn Sie alle Cookies ablehnen, bedeutet dies, dass bestimmte Funktionen dann nicht für Sie bereitgestellt werden können und Sie dementsprechend möglicherweise nicht aller Funktionen der Website voll nutzen und Sie möglicherweise Ihren Kauf nicht online abschließen können. Da jeder Browser anders ist, sehen Sie im Menü „Hilfe“ Ihres Browsers nach, um zu erfahren, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern.
- 5.3.2 Weitere allgemeine Informationen über Cookies, einschließlich der Frage, wie diese deaktiviert werden, finden Sie unter [aboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) (<http://www.allaboutcookies.org>). Dort wird ebenfalls erklärt, wie Sie Cookies auf Ihrem Computer löschen.

- 5.4 Es gibt verschiedene Arten von Cookies mit unterschiedlichen Funktionen:

5.4.1 Sitzungscookies: Diese werden nur während Ihres Webbesuchs auf Ihrem Computer gespeichert. Sie werden automatisch gelöscht, wenn der Browser geschlossen wird. In der Regel speichern sie eine anonyme Session-ID, mit der Sie eine Website durchsuchen können, ohne dass Sie sich auf jeder Seite anmelden müssen. Sie sammeln keine Informationen von Ihrem Computer.

5.4.2 Beständige Cookies: Ein beständiges Cookie wird als Datei auf Ihrem Computer gespeichert und verbleibt dort, wenn Sie Ihren Internetbrowser schließen. Das Cookie kann von der Webseite, die es erstellt hat, gelesen werden, wenn Sie die Website erneut besuchen. Wir verwenden keine beständige Cookies außer von Google Analytics (bitte lesen Sie dazu den Abschnitt zu Google Analytics 5.7).

5.5 Auf unserer Website verwenden wir keine Cookies von Drittanbietern oder unsichere Cookies, auch wenn wir Google Analytics verwenden (bitte lesen Sie dazu den Abschnitt zu Google Analytics 5.7).

5.6 **Wir verwenden Cookies für folgende Zwecke:**

5.6.1 Wenn dies unbedingt notwendig ist

Diese Cookies sind notwendig, damit Sie sich auf der Seite bewegen und ihre Funktionen nutzen können, beispielsweise den Zugriff auf sichere Bereiche der Website. Ohne diese Cookies können Dienstleistungen, die wir Ihnen auf unserer Website anbieten, nicht zur Verfügung gestellt werden. Diese Cookies sammeln keine Informationen über Sie, die für Marketingzwecke verwendet werden könnten oder die festhalten, wo Sie sich im Internet bewegt haben.

5.6.2 Leistung

Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie die Besucher eine Website nutzen, zum Beispiel, welche Seiten Besucher häufig besuchen, und ob Sie Fehlermeldungen von Webseiten erhalten. Mit ihnen können wir außerdem feststellen, wie viele Besucher auf der Website waren. Dies alles ermöglicht es uns, nachzuvollziehen, wie die Besucher die Website nutzen, um zu verbessern, wie unsere Website funktioniert. Diese Cookies sammeln keine Informationen, die Sie als Besucher identifizieren, da alle Informationen, die diese Cookies sammeln, anonym sind und nur verwendet werden, um die Funktionsweise unserer Website zu verbessern.

5.7 Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies, die analysieren können, wie Benutzer die Website nutzen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden gespeichert und an einen Server von Google in den USA übertragen. Google wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Berichte über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Google wird diese Informationen gegebenenfalls auch an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Google setzt utma-Cookies ein. Dies ist ein beständiges Cookie, das in zwei Jahren abläuft. Mit

jedem neuen Besuch wird das Ablaufdatum aktualisiert. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu den oben genannten Zwecken einverstanden.

5.8 Web Beacons

Wir verwenden auch Pixel-Technologie (manchmal auch als „Web Beacons“ oder „clear GIFs“ bezeichnet), allein oder in Verbindung mit Cookies, um anonym zusammengefasste

Benutzerinformationen zu sammeln, beispielsweise, wie oft eine Seite oder Werbung angezeigt wurde, oder zu Werbezwecken. Web Beacons sind klare elektronische Bilder, die bestimmte Arten von Informationen auf Ihrem Computer, wie Cookies, erkennen können, wenn Sie eine bestimmte Website, auf der ein Web Beacon platziert ist angesehen haben, sowie eine Beschreibung der Website, auf der sich das Web Beacon befindet. Diese Informationen können für allgemeine Werbe- und Marketingzwecke verwendet werden, einschließlich einer einfacheren Erfassung der Besucherzahl, Bewertung von Nutzungsmustern im Web und der Wirksamkeit von Werbekampagnen. Wir erlauben dieser Technologie jedoch nicht, nachzuverfolgen, was persönlich identifizierbare Besucher auf der Website bzw. mit der Dienstleistung machen, und wir erstellen über unsere Besucher keine Profile mit diesen Informationen oder gestatten dies anderen Unternehmen.

6. KONTROLLE VON ANRUFEN

Wir können, Anrufe, die bei uns eingehen, kontrollieren und aufzeichnen. Dies kann gemacht werden, um die Dienstleistungen, die wir anbieten, nachzuvollziehen und zu verbessern bzw. zu Ausbildungszwecken oder zur Einhaltung unserer Richtlinien und Verfahren und um beispielsweise bei einem Vertragsabschluss über diese Kommunikationsmittel die Transaktion dokumentieren zu können.

7. ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Wenn Sie weitere Informationen wünschen oder Vorschläge oder Anregungen zu unseren Datenschutzrichtlinien haben, dann schreiben Sie uns bitte oder senden Sie uns eine E-Mail an customer.services@fuelcardservices.com. Wir können diese Richtlinien von Zeit zu Zeit zu ändern. In diesem Fall wird die geänderte Version auf unserer Webseite veröffentlicht und Sie können eine Kopie erhalten, wenn Sie uns an die oben genannte Adresse schreiben.

8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Wie Sie wissen, kann keine Datenübertragung über das Internet ganz sicher sein. Auch wenn wir alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um die persönlichen Daten zu schützen, die Sie uns zur Verfügung stellen, können wir letztendlich keine Garantie für die Sicherheit Ihrer Daten geben. Wenn Sie Daten übermitteln, erfolgt dies somit auf eigene Gefahr.

Juli 2014